



## Anvisning för användning av säker e-post för kunderna vid Livsmedelsverkets laboratorium

# Anvisning för användning av säker e-post för kunderna vid Livsmedelsverkets laboratorium

Livsmedelsverkets laboratorium skickar resultaten av de prover som det undersöker via säker e-post från och med den 1 januari 2021. Användningen av säker e-post kräver inte att program installeras på terminalerna. I denna anvisning berättar vi mer om användningen av säker e-post (tjänsten Turvaviest). Tjänsten för krypterade meddelanden (Turvaviest) tillhandahålls av Statens center för informations- och kommunikationsteknik Valtori.

### Ta emot och spara krypterade e-postmeddelanden

1. Du får en anmälan till din e-post om att du har fått säker e-post. Anmälan innehåller en länk till själva meddelandet, som du öppnar genom att klicka på länken "Öppna meddelandet". För att läsa meddelandet behöver du en internetuppkoppling och en webbläsare. Meddelandet kan öppnas endast med en webbläsare som tillåter kakor (cookies).

#### På svenska / Konfidentiellt

Du har fått ett konfidentiellt meddelande. Du kan öppna meddelandet och svara på det från länken nedanför. Förbindelsen är skyddad med TLS-kryptering. Av säkerhetsskäl meddelandet kan läsas i högst 30 dagar. Observera att du bara kan öppna meddelandet på en enhet. Vi rekommenderar att du i stället för att öppna meddelandet med din smarttelefon öppnar meddelandet med din bärbara eller din bordsdator.

#### Öppna meddelandet

2. Efter du har klickat på länken "Öppna meddelandet" får du ett meddelande om insamling av personuppgifter. Genom att klicka på knappen "Fortsätt" godkänner du att personuppgifter samlas in och kan sedan läsa meddelandet. För att läsa meddelandet krävs ingen separat inloggning i tjänsten.

#### Läs meddelande

Genom att klicka på "Fortsätt" godkänner du att den personuppgiftsansvarige (tjänsteleverantören) får samla, spara och lagra personuppgifter. Denna information behövs och samlas för att säkerställa funktionalitet för säker korrespondens och för att verifiera korrekta avsändare och mottagare när denna krypteringslösning används med respektive applikationer. Om alla nödvändiga personuppgifter inte tillhandahålls kanske vissa applikationer inte fungerar.

**Den information som samlas in:** Beroende på inställningarna och vilka applikationer som används kan sparad information bestå av; namn, användarnamn, telefonnummer, personligt ID, avsändares och mottagares e-postadresser, IP-adresser och platsinformation.

För mer information, kontakta personuppgiftsansvarig.

Avbryt

Fortsätt



## Anvisning för användning av säker e-post för kunderna vid Livsmedelsverkets laboratorium

3. **Spara meddelandet och bilagorna på din enhet på en gång efter du har öppnat det krypterade e-postmeddelandet.** Om meddelandet innehåller en bilaga, visas filnamnet på raden "Bilagor". Du kan öppna och spara bilagan genom att klicka på knappen "Ladda ned" till höger om filnamnet. Om du vill spara hela meddelandet och bilagorna, klicka på knappen "Spara" längre ned. Du kan välja mellan olika alternativ för att spara i rullgardinsmenyn. Efter meddelandet är sparad är det inte längre i krypterad form, så se till att uppgifterna förblir sekretessbelagda också efter sparandet vid behov.

Svara Svara alla Vidarebefordra Radera Logga ut

**Avsändare** laboratorio@ruokavirasto.fi  
**Mottagare** esimerkki.vastaanottaja@gmail.com  
**Ämne** TESTIVIESTI: TUTKIMUSTODISTUS / ANALYSCERTIFIKAT / CERTIFICATE OF ANALYSIS / E20200513-001 / 2020-001334  
**Datum** fre 2020-11-27 15:27:50  
**Bilagor** 2020-001334-201127-1.pdf [133.4 KB] **Ladda ned**

Av säkerhetsskäl är detta meddelande även läsbart av en annan 29 dagar 23 timmar

Meddelandet och bilagor (zip) ▾

**Spara**

4. Om du har frågor om innehållet i analysintyget som du fått, hittar du kontaktuppgifterna i analysintyget.
5. Språket för gränssnittet följer webbläsarens språkinställningar. Om du använder webbläsaren på engelska, är gränssnittspråket för säker e-post också engelska. Du kan byta språk från menyn till höger.

På svenska ▾

Sekretessbelagt meddelande  
- Läs meddelande

Svara Svara alla Vidarebefordra Radera Logga ut

**Avsändare** laboratorio@ruokavirasto.fi  
**Mottagare** esimerkki.vastaanottaja@gmail.com  
**Ämne** TESTIVIESTI: TUTKIMUSTODISTUS / ANALYSCERTIFIKAT / CERTIFICATE OF ANALYSIS / E20200513-001 / 2020-001334  
**Datum** fre 2020-11-27 15:27:50  
**Bilagor** 2020-001334-201127-1.pdf [133.4 KB] **Ladda ned**

6. När du avslutar sessionen genom att klicka på knappen "Logga ut" uppe till höger, ger tjänsten olika alternativ för att öppna det krypterade meddelandet på nytt. Meddelandet kan bli låst genom kakor i den webbläsare med vilken det öppnas för första gången (detta förutsätter att kakorna tillåts). **Om du vill öppna meddelandet på nytt vid ett senare tillfälle med någon annan webbläsare eller terminal eller om flera personer ska kunna öppna meddelandet, till exempel via en gemensam e-postlåda, måste du låsa meddelandet med ett lösenord.**



Laboratorium

## Anvisning för användning av säker e-post för kunderna vid Livsmedelsverkets laboratorium

**Bekräfta utloggning**

Ateröppning av meddelandet förutsätter identifiering.  
Välj identifieringsmetod av följande:

Cookie

Lösenord: Ange ditt eget lösenord som krävs för att öppna meddelandet. Meddelandet kan då också öppnas med andra webbläsare.

Lösenord

Bekräfta lösenordet

Lösenordet måste innehålla :

- minst 6 tecken
- små bokstäver
- stora bokstäver
- siffror

© 1999 - 2020 [Deltaagon](#) All rights reserved.

- Om du låste meddelandet med ett lösenord och senare vill öppna meddelandet på nytt, klicka på meddelandelänken som du fått och tjänsten ber dig att ange lösenordet. Meddelandet låser sig om du skriver fel lösenord för många gånger. Om detta händer, kontakta avsändaren och be honom eller henne skicka meddelandet på nytt.
- Det krypterade e-postmeddelandet förvaras på servern i 30 dygn och raderas sedan. **Du måste själv ladda ned och spara meddelandet och bilagorna för att kunna använda dem senare.**
- Om du använde en allmän dator, glöm inte att tömma webbläsarens cacheminne och historik innan du stänger webbläsaren.