

# Tulevaisuuden sotekeskus h



PIRKANMAA

**Sote-uudistus**



Hankejohtaja  
PirSOTE-hanke  
**Eeva Halme**  
[eeva.halme@pirkanmaa.fi](mailto:eeva.halme@pirkanmaa.fi)  
044 422 2246  
@eevashalme





# ankkeet PirSOTE ja PirKOTI sekä kestävän kasvun hanke HOPPU

**Toiminnalliset muutosprosessit**



PIRKANMAA

**Sote-uudistus**

Täydentävät palvelut



Sosiaali- ja terveydenhuollon erityistason palvelut



Ensihoito ja pelastustoimi



Sote-keskus

**Sote-uudistus**  
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystakeskus

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



ASUKKAAN ELINPIIRI

Yhteiskunta

Suomalaisten sosiaali- ja terveyspalvelut 2020-luvulla

Kunta

Hyvinvointialue

# Toiminnallisen muutoksen salkut





# Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



- Moniammatilliset elintapaohjauksen palvelupolut
- Elintapaohjauksen alueellinen rakenne ja yhtenäiset kirjaamiskäytännöt
- Ajantasaisen hyvinvointitiedon kokoaminen ja käyttö kunnissa ja hyvinvointialueella
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja ehkäisevän päihdetyön alueellisen kokonaisuuden ja yhteistyön vastinpari-rakenne



## Yhteistyössä

- 23 kuntaa
- Alueelliset ja valtakunnalliset HYTE- ja EPT-verkostot
- PiSOTEN muut hankesalkut
- Hyvinvointialueen valmistelu



## Päätavoitteet

- Hyvinvointialueella on käytössä työikäisten + lasten, nuorten ja lapsiperheiden + ikäihmisten moniammatilliset elintapaohjauksen palvelutarjottimet ja -polut
- Pirkanmaan kuntien alueella on vahvat ehkäisevän päihdetyön rakenteet
- Sote-keskuksen toimipisteissä on elintapaohjauksen yhdyshenkilöiden verkosto
- Tyyppin 2 diabetesriskissä olevien elintapaohjauksen kirjaamiskäytännöt on yhtenäistetty
- Hyvinvointialueelle on rakennettu alueellinen liikuntaneuvonnan

## malli

- Hyvinvointialueelle on rakennettu elintapaohjauksen alueellinen malli, kattaen erikoissairaanhoidon
- Hyvinvointialueen johtamisjärjestelmään on sisällytetty sosiaali- ja terveydenhuollon ravitsemusterveyden edistämisen standardit ja Maailman tupakkavapaa terveydenhuolto -verkoston standardit
- PUHTI-hankkeella koottavat tiedot on implementoitu hyvinvointialueen ja kuntien johtamisjärjestelmien tueksi
- Hyvinvointialueelle on mallinnettu alueellinen HYTE- ja EPT-kokonaisuus sisältäen SOTEKU-tehtävät



Hyvinvointi- ja terveysot laajennetaan yhteistyöllä



Pirkanmaalainen voi hyvin ja on tyytyväinen elämäänsä



Pirkanmaalaisella on hyvä arki ja mielekäs elämä

1.1.2022 – 31.12.2023: kaikkia päätavoitteita ja painopisteitä toteutetaan samanaikaisesti

1.1.2022

31.12.2023



- Rakennetaan ja otetaan käyttöön työikäisten + lasten, nuorten ja lapsiperheiden + ikäihmisten moniammatilliset elintapaohjauksen palvelutarjottimet ja -polut
- Kootaan ne alueelliset elintapaohjauksen alustat

- Pilotoidaan tyyppin 2 diabetesriskissä olevien elintapaohjauksen kirjaamiskäytännön yhtenäistämisen raskausdiabeetikolla Pepaosta käyttävissä lähtösuorotteissa
- Laajennetaan yhtenäiset kirjaamiskäytännöt koko hyvinvointialueelle

- Pilotoidaan elintapaohjauksen alueellisen mallin rakentamista alueellisen ravitsemusohjauksen mallin rakentamisella
- Sisällytetään hyvinvointialueen johtamisjärjestelmään alueellinen elintapaohjauksen johtamismalli

- Rakennetaan malli jolla PUHTI-hanke jatkuu osana hyvinvointialueen toimintaa
- PUHTI-hankkeesta kertyvä tieto hyödynnetään hyvinvointialueen ja kuntien johtamisessa ja palvelutuotannossa

- Rakennetaan alueellinen malli miten hyvinvointialue kunnat antavat toisilleen ja muille toimijoille lakisääteistä tukea väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi
- Rakennetaan alueellinen malli ehkäisevän päihdetyön rakenteiden vahvistamiseksi ja tukemiseksi

- Kuvataan sote-keskuksen elintapaohjauksen yhdyshenkilön toimenkuva.
- Nimitetään sote-keskuksiin elintapaohjauksen yhdyshenkilöt

- Pilotoidaan sosiaali- ja terveydenhuollon ravitsemusterveyden edistämisen standardit ja Maailman tupakkavapaa terveydenhuolto -verkoston standardit valittuihin yksiköihin
- Sisällytetään standarditot hyvinvointialueen johtamisjärjestelmään

- Rakennetaan alueellinen liikuntaneuvonnan malli alueellisen ravitsemusohjauksen mallin mukaisesti
- Sisällytetään se osaksi alueellista elintapaohjauksen mallia



## Verkostot

- Pirkanmaan hyvinvointi- ja ehkäisevän päihdetyön koordinaattorit
- KULTU-työryhmä
- Pirkanmaan alueellinen ravitsemustyöryhmä
- THL:n, Kuntaliiton ja STM:n HYTE- ja EPT-toimijat



Hankepäällikkö  
Maarit Varjonen-Toivonen  
maarit.varjonen-  
toivonen@pihp.fi  
050 574 4950  
@MaaritVT



Suunnittelija  
Kira Koivusilta  
kira.koivusilta@  
pihp.fi  
044 472 9406  
@KoivusiltaKira



Johtava  
ravitsemusterapeutti  
Kirsti Sammaltahti  
kirsti.sammaltahti@pihp.fi  
050 528 3298



Erityisasiantuntija  
Teemu Keski-Kuha  
teemu.keski-kuha@thl.fi  
029 524 8170



PIRKANMAA

Sote-uudistus

# Peruspalveluiden digitalisaatio



Edistetään kunnissa käyttöönotettujen digitaalisten palvelujen ja työvälineiden käyttöä. Kehitetään digitaalista palvelutuotantoa hyvinvointialuetasoisiksi.

## Painopisteet

- Palveluiden saatavuustieto ja PTV integraatio
- Asiakslähtöiset, itsehoidon mahdollistavat tieto- ja palvelupolut, digitaaliset asiointikanavat
- Omahoidon digitaalinen tukeminen
- Digitaaliset hoidon tarpeen arvioinnin mahdollisuudet
- Etähoidon ja -hoivan tukeminen, digitaaliset hoitopolut, etä vastaanotot ja -konsultaatiot
- Saavutettavissa oleva, ajantasainen asiakas- ja potilastieto, rakenteinen kirjaaminen ja tiedolla johtaminen
- OmaPirkanmaa ja sotedigikeskus suunnittelutyö
- Toiminnallinen muutos yhdessä hankesalkkujen 1–5 kanssa



## Painopisteet

- Asiakslähtöisten digitaalisten palvelujen kehittäminen
- Ammattilaisten sujuvien digitaalisten palvelujen käyttöönoton edistäminen



## Yhteistyössä

- PirSOTE hankesalkut 1-5
- Kuntaverkosto
- DigiFinland tuoteperheen Pirkanmaan työryhmät
- Terveyskylä ja Mielenterveystalo
- PirKati- ja PirKOTI-hankkeet
- Hoppu-hanke



## Verkostot

- Järjestöt, THL, DigiFinland, DWV, Kela, Traficom



Helposti löytyvä sote-palvelutieto



Hyvinvointia edistävä tieto ja omahoitopolut



Käyttäjälähtöiset digi- ja etäpalvelut ammattilaisille



Asiakslähtöiset digitaaliset palvelukanavat



Etä vastaanottojen ja etähoivan mahdollisuudet



Digitalkalut moniammatilliseen yhteistyöhön ja verkostojen toimintaan

2022

2023



<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	
<b>24.1. 2022</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etä vastaanotot</li><li>• Sähköiset lomakkeet</li><li>• OmaOlo</li><li>• Pirka-yhteistyö verkkosivut</li><li>• Sotetiedonhallinta</li></ul> <b>Tehtävät ja tavoitteet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Etälääkäri- ja hoitajavastaanotot teemapäivästä tuotantoon</li><li>• Mielenterveys- ja päihdepolut</li><li>• Tiedonhallinta, omatietovaranto</li></ul>			<b>4-6. 2022</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PTV</li><li>• Sähköiset lomakkeet kartoitus</li><li>• Omaolon</li><li>• Etä vastaanotot</li><li>• Etäkonsultaatiot</li><li>• Puolesta asiointi</li><li>• Digitalisaation edistäminen HS 1-5</li><li>• PirSOTE akatemia</li></ul>			<b>6-8. 2022</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakaspalautteet digiasiointi</li><li>• Etä vastaanotot, toimintamuutoksen suunnittelu</li><li>• Omaolo - palvelumuutoksen tuki</li><li>• Digihoitopolut HVA-tasolla</li><li>• Yhtenäiset sähköiset lomakkeet</li><li>• Digisotakeskus ja OmaPirkanmaa</li></ul>			<b>8-10. 2022</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PTV integrointi</li><li>• HVA tasoisten digitaalisten työvälineet</li><li>• HVA tasoiset hoitopolut</li><li>• OmaPirkanmaa asiointikanava</li></ul>		<b>10-12. 2022</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PTV toiminnallisuudet HVA-tasolla, PTV-yhteistyö järjestöjen ja kuntien kanssa</li><li>• Digi- ja etäasiointin arviointi ja kehittämistarpeet</li></ul>	

<b>Tehtävät ja tavoitteet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PTV palvelukuvausten kirjoittaminen, päätökset palveluista, yhteistyö kuntiin ja kansallisesti</li><li>• Sähköisten lomakkeiden kartoitus ja yhtenäistämisen suunnittelu</li><li>• Omaolo goes Pirkanmaa</li><li>• Etä vastaanottojen hyvien käytänteiden edistäminen</li><li>• Etäkonsultaatiomallin luominen HS 1 ja Pirka kanssa</li><li>• Koulutusorganisaatioiden ja kuntien koulutustarpeiden yhteistyöverkosto</li><li>• Perhekeskus ja hyte-sivujen kehittämisen tuki HVA-tasolle</li></ul>	<b>Tehtävät ja tavoitteet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakasyymmärryksen hyödyntäminen digikehittämisessä</li><li>• Etä vastaanottojen käyttöönoton tuki, etädiagnostiikan hyödyntämisen edistämisen</li><li>• Omaolo, digitaalisen työn priorisointi sote-keskustyksissä</li><li>• Pääkäyttäjätöimintöjen yhtenäistämisen kehittäminen</li><li>• Yhtenäisten sähköisten lomakkeiden edistäminen</li><li>• Asiakslähtöiset digihoitopolut perus- ja erikoispalveluissa</li><li>• Tulevaisuuden digitaalisten palvelujen tiekartta</li></ul>	<b>Tehtävät ja tavoitteet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Palvelukuvausten luominen PTV-käyttöliittymään ja verkkosivuintegraatio</li><li>• Asukkaan sujuvan digiasioinnin edistäminen - digituki</li><li>• Digiasiointikanavien yhtenäisten toiminnallisuuden edistäminen</li><li>• Digitaalisten hoitopolkujen käytön laajentamisen tukeminen</li><li>• Perhekeskus ja hyte-toimintojen kehittämisen ja käyttöönoton tuki</li></ul>	<b>Tehtävät ja tavoitteet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toimintojen ja tilannekuvan arviointi</li><li>• Yhtenäisten digipalvelu- ja etä vastaanottokäytänteiden kehittämisen tila ja suunnitelma vuodelle 2023</li></ul>
--	---	--	---

<p>Digitalisaation hankepäällikkö <b>Taru Manner</b> taru.manner@pirkanmaa.fi 044 422 2019 @TaruManner</p>	<p>Digitalisaatio suunnittelija <b>Aino Nokelainen</b> aino.nokelainen@pirkanmaa.fi 044 422 2029</p>	<p>PTV-Suunnittelija <b>Eva Hokkanen</b> eva.hokkanen@pirka.fi 044 472 2929</p>	<p>PTV-suunnittelija <b>Anu Luotonen</b> anu.luotonen@pirka.fi 044 472 2928</p>
--	--	---	---



# Valvonnan ja kehittämisen kokonaisuus



## Valvonnan ja kehittämisen kokonaisuus

- Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma
  - Järjestämisvastuun toteuttamisen arviointi
  - Tuottamisvastuun toteutumisen arviointi, keskeisen palvelutuotannon valvonta ja kehittäminen:
    - Valvontasuunnitelma
    - Osaava henkilöstö
    - Tiedonhallinta- ja toiminnanohjausjärjestelmä
    - Valvonnan laatujärjestelmä
    - Hyvien käytäntöjen keruu ja jakaminen sekä asiakastytyväisyyden todentaminen



## Päätavoitteet – valmistellaan:

- Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma
- Valvontasuunnitelma vuosille 2023–2024
- Henkilökunnan rekrytointi ja perehdytys
- Valvonnan toiminnanohjaus- ja tiedonhallintajärjestelmä
- Valvonnan laatujärjestelmä
- Palvelutuotannon ohjaus mm. omavalvontasuunnitelmat



## Painopisteet

- Toiminnan jatkuva kehittäminen ja arviointi
- Tasapuolinen palvelutuottajien kohtelu
- Henkilökunnan perehdyttäminen uusiin toimintatapoihin



## Osatoteuttajat

- HR – henkilöstön rekrytointi
- Palvelutuotannon kehittäminen – asiakastytyväisyys, hyvät käytännöt, palveluprosessit
- Palveluntuotanto palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat



Hyvinvointialueen omavalvontaohjelma järjestämisvastuulle



Valvonnan toiminnanohjaus- ja tiedonhallintajärjestelmä



Palvelutuotannon kehittämisen tuki ja ohjaus



Osaava, motivoitunut ja asiantunteva henkilöstö



Valvonnan laatujärjestelmä: yhdenmukainen ja vaikuttava valvonta

2022

2023



Projektipäällikkö  
Kirsi Sarlo  
kirsi.sarlo@pirkanmaa.fi  
0400 881 157



Suunnittelija  
Jaana Mäenpää  
jaana.maenpaa@pirkanmaa.fi  
044 4222253



## Verkostot

- SO + konsernin ohjeistus
- HR-verkosto
- Asukaskokemuksen johtaminen, hyvät käytännöt, hoito ym. prosessit



PIRKANMAA

Sote-uudistus

# Pirkanmaan Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut -hanke (PirKOTI)



Vahvistetaan iäkkäiden henkilöiden palveluja tarjoamalla ympärivuorokauden

- Yksilöllisiä,
- Muuttuvia tarpeita huomioivia,
- Laadukkaita,
- Oikea-aikaisia ja
- Turvallisia palveluja



Yhteistyössä

- Osatoteuttajat, 14 kuntaa / yhteistoiminta-aluetta
- PirSOTE ja PirKATI-hankkeet
- Hyvinvointialueen valmistelu
- Muut TulKoti -hankkeet



Päätavoitteet

- Asiakslähtöiset palvelut
- Palveluiden oikea-aikaisuus
- Riittävä ja osaava henkilöstö
- Laadukkaat palvelut

Painopisteet

- Kotihoito 24/7 järjestämistavat
- Terveyspalveluiden integrointi kotihoitoon
- Monialainen toimintakyvyn arviointi
- Omaishoitajien sähköiset terveystarkastukset
- Riittävä ja osaava henkilöstö
- Omavalvonta
- Asiakaskokemus osaksi suunnittelua ja laadunseurantaa
- Tehostetaan iRAI HC:n tietojen hyödyntämistä



Palveluiden oikea-aikaisuus



Yhteiset toimintamallit



Monialainen asiakaslähtöinen palveluprosessi



Sujuvat sähköiset palvelut



Vahvistaa osaamista perustasolla



Vähentää erikoissairaanhoidon ohjautumista

2022

2023



1-3.2022

- Hanketyöntekijöiden rekrytointi
- Sopimukset osatoteuttajien kanssa

4.-6.2022

- Kick Off
- Tavoitteista ja toimintasuunnitelmasta sopiminen
- Työryhmien perustaminen ja työskentelyn käynnistäminen
- Palvelutarvelähtöisen työvuorosuunnittelun pilotoinnin laajentaminen

Tehtävät ja tavoitteet:

- Toimeenpanosuunnitelmat
- Tarkempi aikatauluttaminen ja kuntataapaamiset

8.-10.2022

- Kotihoito 24/7 eri toimintamallit
- Terveyspalveluiden integrointi
- Asiakaskokemuksen mittaaminen
- Omavalvontasuunnitelma

Tehtävät ja tavoitteet:

- 24/7 toimintamallien määrittely
- Konsultaatiomallin työstön aloitus
- Jatkuvan asiakaskokemustiedon keräämisen pilotointi

10.-11.2022

- Esihenkilöiden työn sisältö
- Esihenkilöiden RAI tiedolla johtamisosaaminen
- Omaishoitajien sähköiset terveystarkastukset

Tehtävät ja tavoitteet:

- Yhteistyö Pirhan kanssa
- Työajanseurannan toteuttaminen
- RAI-työpajat
- Omaolon hyödyntäminen omaishoitajan tukemisessa

11.-12.2022

- Ehdotus kotihoito 24/7 toimintamalliksi
- Ehdotus konsultaatiomalleista
- Asiakaskokemustiedon keräämisen mallit
- Omavalvontasuunnitelma
- Ehdotus monialaisen toimintakyvynarvioinnin toimintamalliksi

Tehtävät ja tavoitteet:

- 24/7 ja konsultaatio toimintamallit
- Yhteinen omavalvontasuunnitelma pohja

2023

- Osaamisen vahvistaminen (perehdytys, koulutukset)
- Henkilöstön veto ja pitovoima
- Laadun varmistaminen
- Asiakasraati
- Tiedolla johtamisen laajentaminen
- Toimintamallien jalkauttaminen

RAI & teknologia



Hankepäällikkö  
Anna-Stiina Salminen  
anna-stiina.salminen@pirkanmaa.fi  
044 422 2026  
@SalminenStiina

Suunnittelija  
Katja Haikkara  
katja.haikkara@pirkanmaa.fi  
044 422 2027  
@Twitter-nimi

Suunnittelija  
Anu Lehtinen  
anu.lehtinen@pirkanmaa.fi  
044 422 2028  
@AnuLehtinen



PIRKANMAA

Sote-uudistus



**Pirkanmaan HOPPU2: Suomen kestävän kasvun ohjelman RRP-rahoitusta on saatavilla yhteensä 255,6 m€ vuosille 2023-2025; Pirkanmaalle haarukoitu haettavaksi noin 27 M€, hakuaika päättyy 6.10.2022**

Pirkanmaan hyvinvointialue

Rahoitusta on saatavilla pilareihin 3 ja 4 yhteensä 255,6 m€ vuosille 2023-2025

Pilari 3		Pilari 4				
		Inv. 1	Inv. 2	Inv. 3	Inv. 4	
Alustava rahoitus	Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestävän kasvun vauhdittamiseksi	Mielenterveys ja työkyky työllisyyden ja tuottavuuden edellytyksenä	Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronavirusilanteen aiheuttamaa sote:n hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa	Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista	Vahvistetaan sote:n kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuus-perusteista ohjausta	Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot
	<b>6,9 M€<sup>1</sup></b>	-	<b>148,5 M€</b>	<b>25 M€</b>	<b>17,2 M€</b>	<b>58 M€</b>
Alustavasti Pirkanmaalle haettava avustus	<b>0,4 M€</b>	Rahoitus ohjataan kokonaisuudessaan STM:n valmisteluun, ei avustushakua hyvinvointialueille	<b>11,2 M€</b>	<b>1,4 M€</b>	<b>3,6 M€<sup>2</sup></b>	<b>10,4 M€</b>

1) Työkykyohjelma 4,5 M€ ja IPS 2,4 M€

2) Vaikuttavuuskeskuksen pilotin rahoituksesta (2 M€) osa kohdentuu osatoteuttajille

# Hyvää syksyä!



PIRKANMAA

**Sote-uudistus**