Ilmoituksen tekijä täyttää lomakkeen kokonaisuudessaan. Lisäohjeita on lomakkeen täyttöohjeessa.

1. ILMOITUSTIEDOT

|  |  |
| --- | --- |
| Ilmoitus koskee | |
| elintarviketta | elintarvikkeen kanssa kosketuksiin joutuvaa materiaalia tai tarviketta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ilmoitus on toimitettu | | |
| paikalliselle elintarvikevalvontaviranomaiselle, päivämäärä ja kellonaika: |  | |
| Valvontaviranomaisen nimi: | Sähköposti: | |
|  |  | |
| Ruokaviraston osoitteeseen [takaisinvedot@ruokavirasto.fi](mailto:takaisinvedot@ruokavirasto.fi), päivämäärä ja kellonaika: | |  |

2. TAKAISINVEDOSTA VASTAAVAN YRITYKSEN TIEDOT

|  |  |
| --- | --- |
| Yrityksen nimi: | Puhelin: |
|  |  |
| Osoite: | Sähköposti: |
|  |  |
| Yhteyshenkilön nimi takaisinvetoasiassa: | Puhelin: |
|  |  |
| Osoite: | Sähköposti: |
|  |  |

3. TUOTETIEDOT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elintarvikkeen kaupallinen tuotenimi: | | | | | |
|  | | | | | |
| Elintarvikkeen nimi: | | | | | |
|  | | | | | |
| Pakkauskoko tai pakkauskoot: | | | | | |
|  | | | | | |
| Päiväysmerkinnät | | | | | |
| Parasta ennen: |  | | Viimeinen käyttöpäivä: | |  |
| Erätunnus: | | | | Tunnistusmerkki (eläimistä saatavat elintarvikkeet): | |
|  | | | |  | |
| Kuva tuotteesta | liitteenä | internetlinkkinä: | |  | |
| Valmistajan nimi: | | | | | |
|  | | | | | |
| Valmistajan laitosnumero (eläimistä saatavat elintarvikkeet: | | | | Valmistusmaa: | |
|  | | | |  | |
| Valmistuttajan nimi: | | | | | |
|  | | | | | |
| Maahantuojan nimi: | | | | | |
|  | | | | | |
| Markkinoijan nimi: | | | | | |
|  | | | | | |

4. TUOTTEEN TAKAISINVETOON JOHTANUT VIRHE JA MAHDOLLISET KULUTTAJAVALITUKSET

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Virheen kuvaus: | | | | |
|  | | | | |
| Miten virhe havaittiin? | | | | |
| viranomaisvalvonta | | RASFF-ilmoitus | | ruokamyrkytys tai sen epäily |
| omavalvonta | | tieto toiselta toimijalta | | kuluttaja- tai asiakasvalitus |
| muu syy: |  | | | |
| Onko tuotteesta tullut virheen havaitsemisen yhteydessä tai aiemmin valituksia? | | | | |
| Kyllä, koska ja kuinka monta? | |  | | |
| Ei | | | | |
| **Tutkimustulokset (liitteeksi). Tuloksista tulee ilmetä vähintään seuraavat tiedot: Kuka on ottanut näytteet, mistä, mitä on tutkittu, tulokset** | | | | |
| Tulevat tutkimustulokset lähetetään: | | | | |
| paikalliselle elintarvikeviranomaiselle, päivämäärä: | | |  | |
| Ruokavirastoon, päivämäärä: | |  | | |

5. VIRHEELLISEN TUOTTEEN MYYNTI- JA LEVIKKITIEDOT

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kuinka pitkään tuote on ollut virheellisenä markkinoilla? | | |
|  | | |
| Kuinka paljon virheellistä tuotetta on valmistettu/tuotu maahan? | | |
|  | | |
| Kuinka paljon virheellistä tuotetta arvioidaan takaisinvedon alkaessa olevan markkinoilla? | | |
|  | | |
| Mistä virheellinen tuote on ostettu (kuluttajavalitus)? | | |
|  | | |
| Mihin virheellistä tuotetta on myyty? (Kuluttajille, toisille toimijoille, nimeä toimijat) | | |
|  | | |
| Onko virheellistä erää/virheellisiä eriä markkinoilla muissa EU:n maissa? | | |
| Kyllä, missä maassa/maissa? | |  |
| Ei | Ei tiedossa | |
| Onko tuotteen virheellistä erää / virheellisiä eriä markkinoilla EU:n ulkopuolisissa maissa? | | |
| Kyllä, missä maassa/maissa? | |  |
| Ei | Ei tiedossa | |

6. TAKAISINVETOTOIMET JA TIEDOTUS

|  |  |
| --- | --- |
| Toteutetut tai suunnitteilla olevat takaisinvetotoimenpiteet (kuka, mitä, milloin?): | |
|  | |
| Toteutetut tai suunnitteilla olevat ilmoitukset kuluttajille (lehdet, tiedotteet tms.): | |
|  | |
| Mitä takaisinvedetyille tuotteille on tarkoitus tehdä? | |
| saatetaan kauppakuntoon esim. uudelleen etiketöimällä | |
| palautetaan tavarantoimittajalle/valmistajalle | |
| hävitetään, miten? |  |
| muuta, mitä? |  |