Ilmoituksen tekijä täyttää lomakkeen kokonaisuudessaan. Lisäohjeita on lomakkeen täyttöohjeessa.

1. ILMOITUSTIEDOT

|  |
| --- |
| Ilmoitus koskee |
| [ ]  elintarviketta | [ ]  elintarvikkeen kanssa kosketuksiin joutuvaa materiaalia tai tarviketta |

|  |
| --- |
| Ilmoitus on toimitettu |
| [ ]  paikalliselle elintarvikevalvontaviranomaiselle, päivämäärä ja kellonaika: |       |
| Valvontaviranomaisen nimi: | Sähköposti: |
|       |       |
| [ ]  Ruokaviraston osoitteeseen takaisinvedot@ruokavirasto.fi, päivämäärä ja kellonaika: |       |

2. TAKAISINVEDOSTA VASTAAVAN YRITYKSEN TIEDOT

|  |  |
| --- | --- |
| Yrityksen nimi: | Puhelin: |
|       |       |
| Osoite: | Sähköposti: |
|       |       |
| Yhteyshenkilön nimi takaisinvetoasiassa: | Puhelin: |
|       |       |
| Osoite: | Sähköposti: |
|       |       |

3. TUOTETIEDOT

|  |
| --- |
| Elintarvikkeen kaupallinen tuotenimi: |
|       |
| Elintarvikkeen nimi: |
|       |
| Pakkauskoko tai pakkauskoot: |
|       |
| Päiväysmerkinnät |
| Parasta ennen: |       | Viimeinen käyttöpäivä: |       |
| Erätunnus: | Tunnistusmerkki (eläimistä saatavat elintarvikkeet): |
|       |       |
| Kuva tuotteesta | [ ]  liitteenä | [ ]  internetlinkkinä: |       |
| Valmistajan nimi: |
|       |
| Valmistajan laitosnumero (eläimistä saatavat elintarvikkeet: | Valmistusmaa: |
|       |       |
| Valmistuttajan nimi: |
|       |
| Maahantuojan nimi: |
|       |
| Markkinoijan nimi: |
|       |

4. TUOTTEEN TAKAISINVETOON JOHTANUT VIRHE JA MAHDOLLISET KULUTTAJAVALITUKSET

|  |
| --- |
| Virheen kuvaus: |
|       |
| Miten virhe havaittiin? |
| [ ]  viranomaisvalvonta | [ ]  RASFF-ilmoitus | [ ]  ruokamyrkytys tai sen epäily |
| [ ]  omavalvonta | [ ]  tieto toiselta toimijalta | [ ]  kuluttaja- tai asiakasvalitus |
| [ ]  muu syy: |       |
| Onko tuotteesta tullut virheen havaitsemisen yhteydessä tai aiemmin valituksia? |
| [ ]  Kyllä, koska ja kuinka monta? |       |
| [ ]  Ei |
| **Tutkimustulokset (liitteeksi). Tuloksista tulee ilmetä vähintään seuraavat tiedot: Kuka on ottanut näytteet, mistä, mitä on tutkittu, tulokset** |
| Tulevat tutkimustulokset lähetetään: |
| [ ]  paikalliselle elintarvikeviranomaiselle, päivämäärä: |       |
| [ ]  Ruokavirastoon, päivämäärä: |       |

5. VIRHEELLISEN TUOTTEEN MYYNTI- JA LEVIKKITIEDOT

|  |
| --- |
| Kuinka pitkään tuote on ollut virheellisenä markkinoilla? |
|       |
| Kuinka paljon virheellistä tuotetta on valmistettu/tuotu maahan? |
|       |
| Kuinka paljon virheellistä tuotetta arvioidaan takaisinvedon alkaessa olevan markkinoilla? |
|       |
| Mistä virheellinen tuote on ostettu (kuluttajavalitus)? |
|       |
| Mihin virheellistä tuotetta on myyty? (Kuluttajille, toisille toimijoille, nimeä toimijat) |
|       |
| Onko virheellistä erää/virheellisiä eriä markkinoilla muissa EU:n maissa? |
| [ ]  Kyllä, missä maassa/maissa? |       |
| [ ]  Ei | [ ]  Ei tiedossa |
| Onko tuotteen virheellistä erää / virheellisiä eriä markkinoilla EU:n ulkopuolisissa maissa? |
| [ ]  Kyllä, missä maassa/maissa? |       |
| [ ]  Ei | [ ]  Ei tiedossa |

6. TAKAISINVETOTOIMET JA TIEDOTUS

|  |
| --- |
| Toteutetut tai suunnitteilla olevat takaisinvetotoimenpiteet (kuka, mitä, milloin?): |
|       |
| Toteutetut tai suunnitteilla olevat ilmoitukset kuluttajille (lehdet, tiedotteet tms.): |
|       |
| Mitä takaisinvedetyille tuotteille on tarkoitus tehdä? |
| [ ]  saatetaan kauppakuntoon esim. uudelleen etiketöimällä |
| [ ]  palautetaan tavarantoimittajalle/valmistajalle |
| [ ]  hävitetään, miten? |       |
| [ ]  muuta, mitä? |       |