



Sähköisen vienti- ja tuontitodistusten hakupalvelun varamenettely

SÄHKÖISEN VIENTI- JA TUONTITODISTUSTEN HAKUPALVELUN VARAMENETTELY

Sähköinen vienti- ja tuontitodistusten hakupalvelu (asiakkaiden järjestelmä) on käytettävissä ajankohdasta riippumatta. Vienti- ja tuontitodistuksia käsitellään Ruokavirastossa virka-aikana ma-pe 8.00–16.15. Palvelun huoltokatkoksista ilmoitetaan erikseen pääsivun palvelutiedotteessa sekä uutissivulla. Käyttökatkoksiin voidaan reagoida ainoastaan edellä mainittuna virka-aikana ja palvelut saatetaan toimintakuntoon mahdollisimman pian siitä, kun vika havaitaan.

TILANNE	VIRKA-AIKA MENETTELY / OHJEISTUS	
Todistus on myönnetty ja tallentuu sähköiseen todistusten hakupalveluun. Sen jälkeen tulee käyttökatkos.	KYLLÄ / EI	Asiakas voi tulostaa mahdollisen käyttökatkoksen varalta kopion todistuksesta sähköisestä todistuspalvelusta, kun todistus on myönnetty tai pyytää todistuksen kopion virka-aikana Ruokavirastosta sähköpostitse.
Todistus on myönnetty ja tallentuu sähköiseen todistusten hakupalveluun. Asiakas tekee varauksen todistukselle. Sen jälkeen tulee käyttökatkos. Tulli ei ehdi vahvistaa varausta ennen käyttökatkoa.	KYLLÄ / EI	Asiakas voi tulostaa mahdollisen käyttökatkoksen varalta kopion todistuksesta sähköisestä todistuspalvelusta, kun todistus on myönnetty tai pyytää todistuksen kopion virka-aikana Ruokavirastosta sähköpostitse. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä tulliin, jotta varaus ja vahvistus voidaan merkitä tulostettuun todistuksen kopioon manuaalisesti. Kun käyttökatkos on ohi, tullin siirtää vahvistuksen sähköiseen todistuspalveluun.



Sähköisen vienti- ja tuontitodistusten hakupalvelun varamenettely

<p>Asiakas hakee todistusta sähköisesti ja Ruokavirasto ei ehdi käsitellä sitä virka-aikana sähköisen todistustenhakupalvelun käyttökatkoksen vuoksi.</p>	<p>EI</p>	<p>Vienti- ja tuontitodistuksia käsitellään ainoastaan virka-aikana. Asiakas voi hakea varamenettelynä todistusta lähettämällä Ruokaviraston www-sivulla olevan vienti- tai tuontitodistushakemuksen täytettynä, allekirjoitettuna ja skannattuna osoitteeseen tuovi@ruokavirasto.fi. Todistus myönnetään hakemuksen jättöpäivänä, jos hakemus on jätetty klo 14 mennessä.</p>
---	-----------	---

Vienti- ja tuontitodistuksiin liittyvissä kysymyksissä ja ongelmissa ota yhteyttä virka-aikana:

Ruokavirastoon tuonti- ja vientitodistuksia myöntäviin henkilöihin sähköpostitse osoitteeseen tuovi@ruokavirasto.fi tai puhelimitse 029 530 0400.

Teknisissä ongelmatilanteissa virka-aikana (eivät käsittele todistushakemuksia) auttavat Jussi Someristo ja Tuija Kankaanpää (sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi@ruokavirasto.fi).

Voimaantulo

Tämä ohje on voimassa 5.2.2019 lähtien.

Tiedoksi Tulli sähköinen palvelukeskus