

Nättjänst för uppgifter om EU-stöd

Välkommen, det här är Livsmedelsverkets tillgänglighetsutlåtande

Nättjänst för uppgifter om EU-stöd omfattas av lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, där det förutsätts att offentliga webbtjänster är tillgängliga. Det innebär att varje webbtjänst ska uppfylla kravnivåerna A och AA i kriteriesamlingen Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. Nättjänst för uppgifter om EU-stöd offentliggjordes 6.2.2014. Det här tillgänglighetsutlåtandet offentliggjordes 23.9.2020. Webbtjänstens tillgänglighet har utvärderats av Livsmedelsverket i samarbete med den tekniska tjänsteleverantören.

STATUS FÖR TJÄNSTENS/WEBBPLATSENS TILLGÄNGLIGHET:

- Delvis förenlig med kraven. Exempelen på bristande förenlighet och undantagen förtecknas nedan. Tjänsten ändras till en ny plattform. Systemets brister beaktas i detta sammanhang.

TJÄNSTEN/WEBBPLATSEN ÄR FÖRENLIK MED FÖLJANDE TILLGÄNGLIGHETSKRAV PÅ NIVÅ A:

WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.3 SENSORISKA KÄNNETECKEN
(Hjälptexterna öppnas med en skärmläsare bakom frågetecknet som visas i figuren)

WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.4 RIKTNING

WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.1 ANVÄNDNING AV FÄRGER

WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.11 KONTRASTER I KOMPONENTER OCH GRAFIK

WCAG 2.1 KRITERIUM 2.2.1 JUSTERBAR TIDSGRÄNS
(När sessionen avbryts ansluter applikationen automatiskt igen)

WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.2 SIDTITLAR

WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.4 SYFTET MED EN LÄNK (I SAMMANHANGET)

WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.5 FLERA SÄTT ATT NAVIGERA

WCAG 2.1 KRITERIUM 2.5.1 ALTERNATIV TILL KOMPLEXA FINGERGESTER

WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.1 FOKUSERING

WCAG 2.1 KRITERIUM 3.3.2 FÄLTETIKETTER ELLER INSTRUKTIONER

TJÄNSTEN/WEBBPLATSEN ÄR FÖRENLIG MED FÖLJANDE TILLGÄNGLIGHETSKRAV PÅ NIVÅ AA:

WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.5 I KODEN ANGES VILKEN TYP AV INNEHÅLL SOM FÖRVÄNTAS

WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.3 KONTRAST (MINIMUM)

WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.4 ÄNDRING AV TEXTSTORLEKEN

WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.5 TEXT I FORM AV BILD

WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.3 KONSEKVENT NAVIGERING

WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.4 KONSEKVENT BENÄMNING

TJÄNSTENS/WEBBPLATSENS ICKE TILLGÄNGLIGA INNEHÅLL:

| VISUELLA BRISTER | | | |
|--|--|---|--|
| Beskrivning av tillgänglighetskravet | Alternativt sätt att få upplysningarna/serviceen finns | Orsak till bristande förenlighet | WCAG 2.1-kriteriet om tillgänglighetskravet |
| Allt innehåll som inte är text beskrivs med text | | Inte ännu förenlig: syy tähän tai Oproportionell börda: syy tähän tai Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats (innehåll i textlig tabell) | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.1.1 INNEHÅLL SOM INTE ÄR TEXT |

| | | | |
|--|--|--|--|
| För förinspelat ljud (audio) finns en text som presenterar motsvarande information | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.1 ENBART LJUD ELLER ENBART VIDEO (FÖRINSPELAD) |
| Det finns textbeskrivningar till allt förinspelat ljudinnehåll | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.2 TEXTBESKRIVNINGAR (FÖRINSPELADE) |
| Det finns en text- eller ljudbeskrivning av det förinspelade videoinnehållet | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.3 LJUDBESKRIVNING ELLER MEDIEALTERNATIV (FÖRINSPELAD) |
| Allt ljudinnehåll i direktsänd video textas | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.4 TEXTNING (VID DIREKTSÄNDNINGAR) |
| Det finns ljudbeskrivningar av allt förinspelat videoinnehåll | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.2.5 LJUDBESKRIVNING (FÖRINSPELAD) |
| Den roll som sidans olika delar har presenteras på olika sätt | | Inte ännu förenlig: Skärmläsaren kan inte läsa elementen i Qlik-applikationen, men effekterna av Qlik-tillgänglighetstillägg på egenskaperna förklaras fortfarande. | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.1 INFORMATION OCH RELATIONER |

| | | | |
|--|--|--|---|
| Innehållet presenteras i en logisk och intuitiv ordning | | Inte ännu förenlig: Läsordningen är logisk och intuitiv, men effekterna av Qlik-tillgänglighetstillägg på egenskaperna förklaras fortfarande. | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.2 MENINGSFULL ORDNING |
| Instruktionerna för användning av tjänsten/webbplatsen har gjorts så att det inte krävs att användaren kan se eller höra | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.3 SENSORISKA KÄNNETECKEN |
| Innehållet är inte begränsat till att skärmen är i t.ex. horisontell eller vertikal riktning, utom när en viss riktning är nödvändig | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.4 RIKTNING |
| I samband med en uppgift som det frågas efter har det lagts till en ikon som beskriver syftet, eller skärmläsaren anger fältets syfte genom uppläsning | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.3.5 I KODEN ANGES VILKEN TYP AV INNEHÅLL SOM FÖRVÄNTAS |
| Också andra visuella indikationer än färg används för att urskilja information i tjänsten/på webbplatsen | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.1 ANVÄNDNING AV FÄRGER |

| | | | |
|---|--|--|---|
| Det finns en mekanism för att pausa, stoppa eller reglera ljudet | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.2 KONTROLL AV LJUD |
| Kontrastvärdet mellan förgrund och bakgrund är minst 4,5:1 i fråga om text och text i form av bild | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.3 KONTRAST (MINIMUM) |
| Sidan kan läsas och användas utan problem, om texten förstoras till 200 % | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.4 ÄNDRING AV TEXTSTORLEKEN |
| Man har låtit bli att i onödan presentera text i form av bild | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.5 TEXT I FORM AV BILD |
| Innehållet kan anges utan att information eller funktionalitet går förlorad, utan scrollning i två riktningar | | Inte ännu förenlig: EU-budgetår vy fungerar utan tvåvägsrullning. | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.10 RESPONSIV DESIGN |
| Kontrastvärdet för komponenterna i förhållande till angränsande färg/färger är större än 3:1 | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.11 KONTRASTER I KOMPONENTER OCH GRAFIK |
| Det går att öka avstånd mellan tecken, rader, stycken och ord | | Inte ännu förenlig: Det finns ingen sådan möjlighet i programmet | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.12 AVSTÅND |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Mer innehåll blir synligt när muspekaren förs över ett objekt eller vid tangentbordsfokus. Popup-funktioner kan hanteras och stängas av alla | | Inte ännu förenlig: Innehållet i sökrutan visas när du trycker på fältet aktivt. Det är inte möjligt att justera sökrutans egenskaper. | WCAG 2.1 KRITERIUM 1.4.13 INNEHÅLL UNDER MUSPEKAREN ELLER VID TANGENTBORDSFOKUS |
|--|--|---|---|

| TEKNISKA BRISTER | | | |
|--|---|---|--|
| Beskrivning av tillgänglighetskravet | Alternativt sätt att få upplysningarna/serviceen finns | Orsak till bristande förenlighet | WCAG 2.1-kriteriet om tillgänglighetskravet |
| Alla funktioner går att hantera med enbart tangentbordet | | Inte ännu förenlig: Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats. Det finns ingen sådan möjlighet i programmet | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.1.1 TANGENTBORD |
| Med hjälp av tangentbordskommandon kan man förflytta sig till och från en komponent på en sida | | Inte ännu förenlig: Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats. Det finns ingen sådan möjlighet i programmet | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.1.2 INGEN TANGENTBORDSFÄLLA |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Kortkommandon | | Inte ännu förenlig: Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats. Det finns ingen sådan möjlighet i programmet | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.1.4 KORTKOMMANDON |
| Det är möjligt för användaren att justera inbyggda tidsbegränsningar (stänga av, anpassa eller förlänga tidsgränsen) | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.2.1 JUSTERBAR TIDSGRÄNS |
| Användaren kan pausa, stoppa eller dölja innehåll som rör sig, blinkar, rullar eller uppdateras automatiskt | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.2.2 PAUS, STOPP, DÖLJ |
| Tjänsten/webbplatsen innehåller inget som flimrar mer än tre gånger i sekunden, eller så ligger flimret under de generella tröskelvärdena för flimmer och rött flimmer | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.3.1 HÖGST TRE FLIMMER - TRÖSKELVÄRDE |
| Det är möjligt att hoppa över återkommande innehåll, t.ex. block som förekommer på varje sida | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.1 HOPPA FÖRBI ÅTERKOMMANDE INNEHÅLL |
| Tjänsten/webbplatsen har titlar som beskriver sidans ämne eller innehåll. | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.2 SIDITTLAR |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>Navigeringen mellan elementen sker i logisk och intuitiv ordning</p> | | <p>Inte ännu förenlig:</p> <p>Du kan inte navigera på sidan med tabbtangenten, eftersom den här funktionen inte är möjlig i Qlik.</p> | <p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.3 LOGISK FOKUSORDNING</p> |
| <p>Syftet med varje länk framgår av själva länktextern eller av länktextern tillsammans med sitt sammanhang</p> | | | <p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.4 SYFTET MED EN LÄNK (I SAMMANHANGET)</p> |
| <p>En sida kan hittas på webbplatsen på mer än ett sätt. Fler sätt att navigera erbjuds.</p> | | | <p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.5 FLERA SÄTT ATT NAVIGERA</p> |
| <p>Rubrikerna är beskrivande och informativa</p> | | <p>Inte ännu förenlig:</p> <p>Kriteriet uppfylls till stor del, med undantag för platshållarattributet i sökrutan. När det gäller sökrutans användbarhet ansågs inte lägga till namnet på andra sätt lönsamt.</p> | <p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.6 RUBRIKER OCH ETIKETTER</p> |
| <p>Användaren ser vilket element på webbsidan som är i tangentbordets fokus</p> | | <p>Inte ännu förenlig:</p> <p>Det finns ingen sådan möjlighet i programmet, men effekterna av Qlik-tillgänglighetstillägget på egenskaperna förklaras fortfarande.</p> | <p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.4.7 FOKUS MARKERAS TYDLIGT</p> |
| <p>Funktionaliteterna går att använda utan att man använder fingergester, alltså utan komplexa rörelser på en pekskärm</p> | | | <p>WCAG 2.1 KRITERIUM 2.5.1 ALTERNATIV TILL KOMPLEXA FINGERGESTER</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| Allra minst ett villkor gäller för aktivering av en funktion med pekdon eller pekskärm | | Inte ännu förenlig: Kravet är delvis uppfyllt. Inga flerpunktskontroller krävs. De grundläggande funktionerna i Qlik inkluderar att göra flera val samtidigt genom att hålla ned / dra musknappen i markeringsrutan. | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.5.2 MÖJLIGT ATT ÅNGRA KLICK |
| Text på knappar och andra gränssnittskomponenter finns i och stämmer överens med den maskinläsbara etiketten | | Inte ännu förenlig: Men effekterna av Qlik-tillgänglighetstillägget på egenskaperna förklaras fortfarande. | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.5.3 TEXTER PÅ GRÄNSSNITTSKOMPONENTER STÄMMER ÖVERENS MED ETIKETTER |
| Funktioner som aktiveras genom användarens rörelser kan stängas av. De kan aktiveras även med hjälp av komponenter i användargränssnittet | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 2.5.4 RÖRELSESTYRNING |

| BRISTER I INNEHÅLLET | | | |
|---|---|---|--|
| Beskrivning av tillgänglighetskravet | Alternativt sätt att få upplysningarna/serviceen finns | Orsak till bristande förenlighet | WCAG 2.1-kriteriet om tillgänglighetskravet |
| Det huvudsakliga mänskliga språket tydliggörs automatiskt | | Inte ännu förenlig: Men effekterna av Qlik-tillgänglighetstillägget på egenskaperna förklaras fortfarande. | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.1.1 SIDANS SPRÅK |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Det mänskliga språket för varje avsnitt eller fras i innehållet tydliggörs automatiskt | | Inte ännu förenlig: Men effekterna av Qlik-tillgänglighetstillägget på egenskaperna förklaras fortfarande. | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.1.2 SPRÅK FÖR DEL AV SIDA |
| Oväntade förändringar utförs inte vid fokusering | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.1 FOKUSERING |
| Att ändra inställningarna för en komponent i ett användargränssnitt orsakar inte automatiskt en förändring av sammanhanget, om inte användaren förvarnats om detta innan komponenten används | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.2 INMATNING |
| Den inbördes ordningen för sådana navigeringselement som upprepas på sidorna förblir densamma i hela tjänsten/på hela webbplatsen | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.3 KONSEKVENT NAVIGERING |
| Komponenter som har samma funktionalitet i tjänsten/på webbplatsen benämns konsekvent | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.2.4 KONSEKVENT BENÄMNING |
| Om ett inmatningsfel upptäcks automatiskt i ett formulär, markeras det fält där felet inträffat och en text beskriver felet. | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.3.1 FELMEDDELANDEN |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Användaren ges tillräckliga instruktioner, om hen förväntas fylla i information i en webbtjänst | | | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.3.2 FÄLTETIKETTER ELLER INSTRUKTIONER |
| Om inmatningsfel upptäcks automatiskt i ett formulär och det finns kända korrigeringsförslag så ges förslagen till användaren | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.3.3 FÖRSLAG TILL RÄTTELSE AV FEL |
| Användaren kan ångra åtgärder, kontrollera inmatade data eller bekräfta information | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 3.3.4 FÖREBYGGANDE AV FEL (JURIDISKT, EKONOMISKT, DATA) |

| ÖVRIGA BRISTER | | | |
|---|---|---|--|
| Beskrivning av tillgänglighetskravet | Alternativt sätt att få upplysningarna/serviceen finns | Orsak till bristande förenlighet | WCAG 2.1-kriteriet om tillgänglighetskravet |
| Koden i tjänsten/på sidan är sådan att programmen som används – t.ex. webbläsare och skärmläsare – klarar av att läsa den korrekt | | Inte ännu förenlig: Men effekterna av Qlik-tillgänglighetstillägg på egenskaperna förklaras fortfarande. | WCAG 2.1 KRITERIUM 4.1.1 PARSING |
| Alla komponenter i ett användargränssnitt kan användas automatiskt. Deras namn, roll och värden tydliggörs automatiskt. | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 4.1.2 NAMN, ROLL, VÄRDE |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Viktiga meddelanden har skapats så att meddelandet blir uppläst också med skärmläsare | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | WCAG 2.1 KRITERIUM 4.1.3 STATUSMEDDELAND EN |
| PDF-, Word- och PowerPoint-filer eller motsvarande filer med öppen källkod som publicerats i tjänsten/på webbplatsen är tillgängliga | | Funktionen eller egenskapen är inte i bruk i denna tjänst/på denna webbplats | Tillgänglighetskraven gäller inte retroaktivt filer på webbplatser. Det innebär att sådana filer för kontorstillämpningar som offentliggjorts före 23.9.2018 inte behöver omarbetas så att de blir tillgängliga. Om filerna dock innehåller information som användare behöver för att fullgöra eller tillgodose sina intressen, rättigheter eller skyldigheter, ska de vid behov tillhandahållas i tillgänglig form. |

Upptäckte du en tillgänglighetsbrist i vår tjänst/på webbplatsen? Kontakta oss, så gör vi vårt bästa för att avhjälpa bristen

KONTAKTA OSS VIA E-POST: kirjaamo(at)ruokavirasto.fi

Tillsynsmyndighet

Om du upptäcker tillgänglighetsproblem på webbplatsen, ge då först respons till upprätthållaren. Det kan dröja 14 dagar innan du får svar. Om du inte är nöjd med svaret som du fått eller om du inte alls får något svar inom två veckor, kan du anföra tillgänglighetsklagan hos Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På Regionförvaltningsverket i Södra Finlands webbplats berättas det i detalj hur klagan kan anföras och hur ärendet behandlas.

Tillsynsmyndighetens kontaktinformation

Enheten för tillgänglighetstillsyn
tillganglighetstillsyn.fi
webbtillganglighet(at)rfv.fi
telefonnummer växel 0295 016 000