



RUOKAVIRASTO
Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

Vipumobilen

Jukka Heikkinen

Utbildning om åkerstödansökan 2024
för kommuner, NTM-centraler,
rådgivare och intressentgrupper

12.3.2024

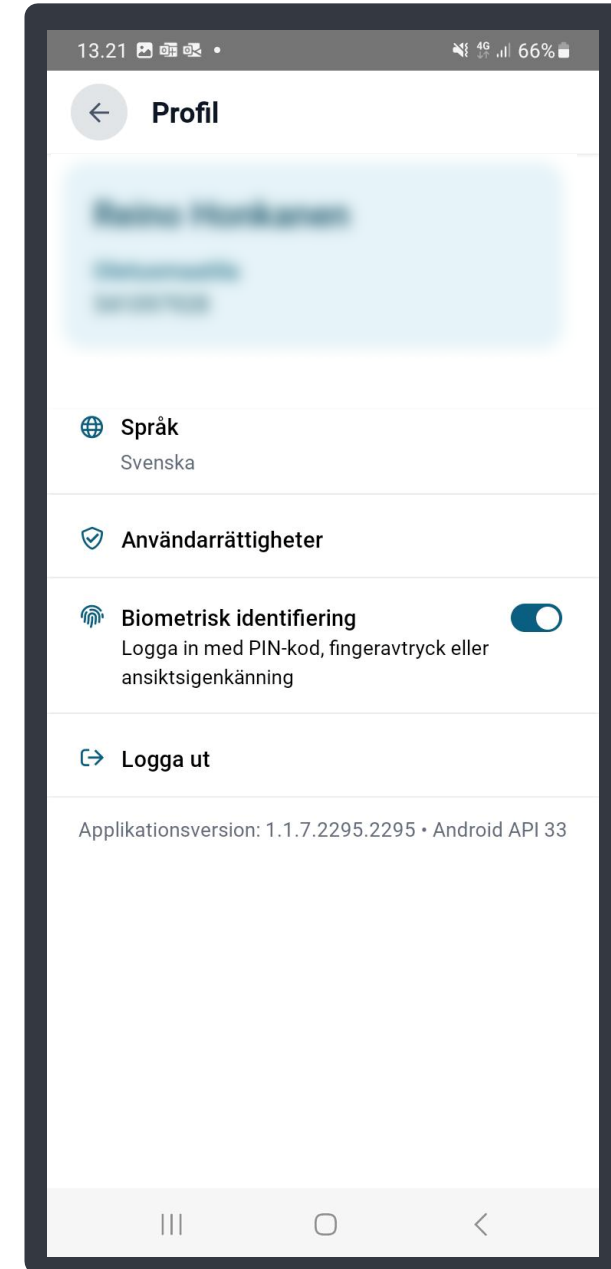


Utbildningens innehåll

1. Nytt i Vipumobilen år 2024
2. Begäran om utredning år 2024
3. Användarstödet
4. Kommunikation
5. Diskussion och erfarenheter av Vipumobilen

Vipumobilen 2024

- Biometrisk identifikation har tagits i bruk i februari 2024
 - Möjlighet till att logga in med fingeravtryck, ansiktsautentisering, sifferkod eller annan biometrisk autentisering som stöds av den mobila enhet.
 - Den första identifieringen sker alltid med nätbankskoder eller mobilcertifikat, det går att fortsätta logga in utan biometrisk identifiering om man så vill.



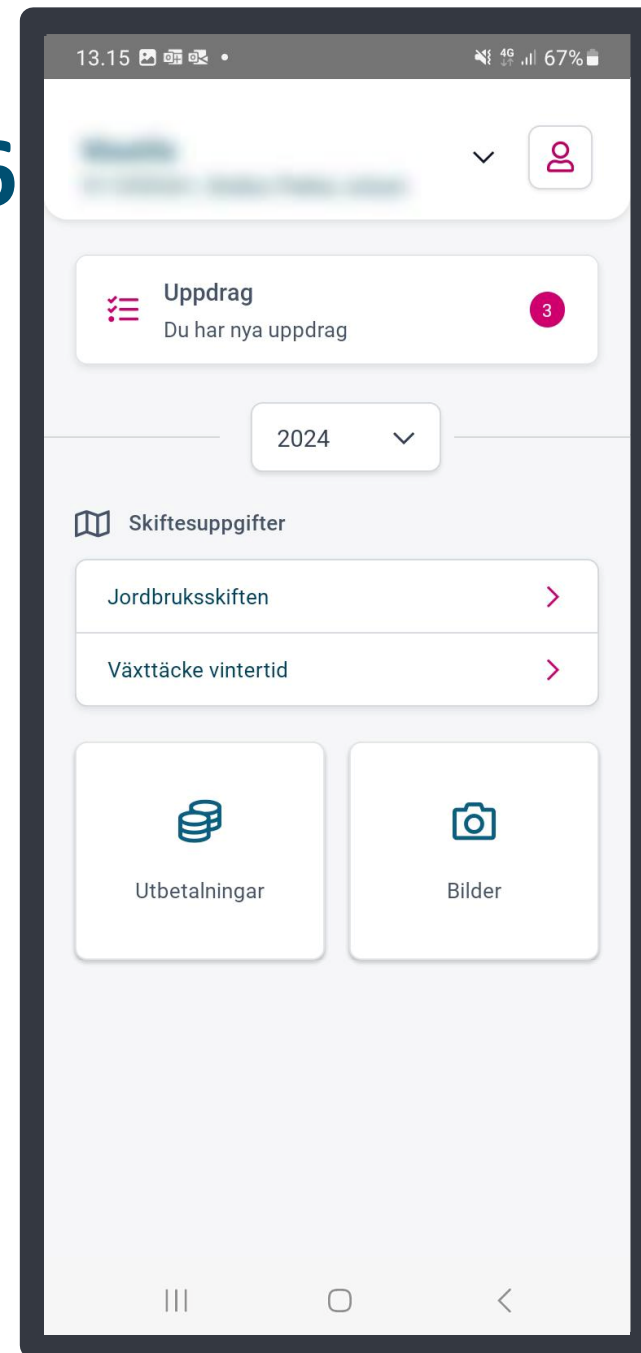


Begäran om utredning 2024 (1/6)

- I år skickas det begäran om utredning i många olika ärenden.
 - Innehållsmässigt är dock alla begäran om utredning identiska.
- Det egentliga svarandet sker på samma sätt som i fjol, med bildfunktionen i begäran om utredning eller med en bild som tagits tidigare med Vipumobilen.
- Att notera är, att det kan komma en begäran om utredning för vilken svarstiden inte ännu börjat.
- Kommunen kan skicka en bildbegäran för gränskorrigeringar om kartbilden inte stöder den föreslagna gränskorrigeringen.
- För kvalitetsbedömningen och granskningen av jordbruksmark är det på kommande en ny begäran om korrigerering för basskifte. Begäran om korrigerering ska göra det möjligt för den som ansöker om stöd, att godkänna korrigeringen av geometrin, för det bas- och jordbruksskifte som inspektören skickat in.

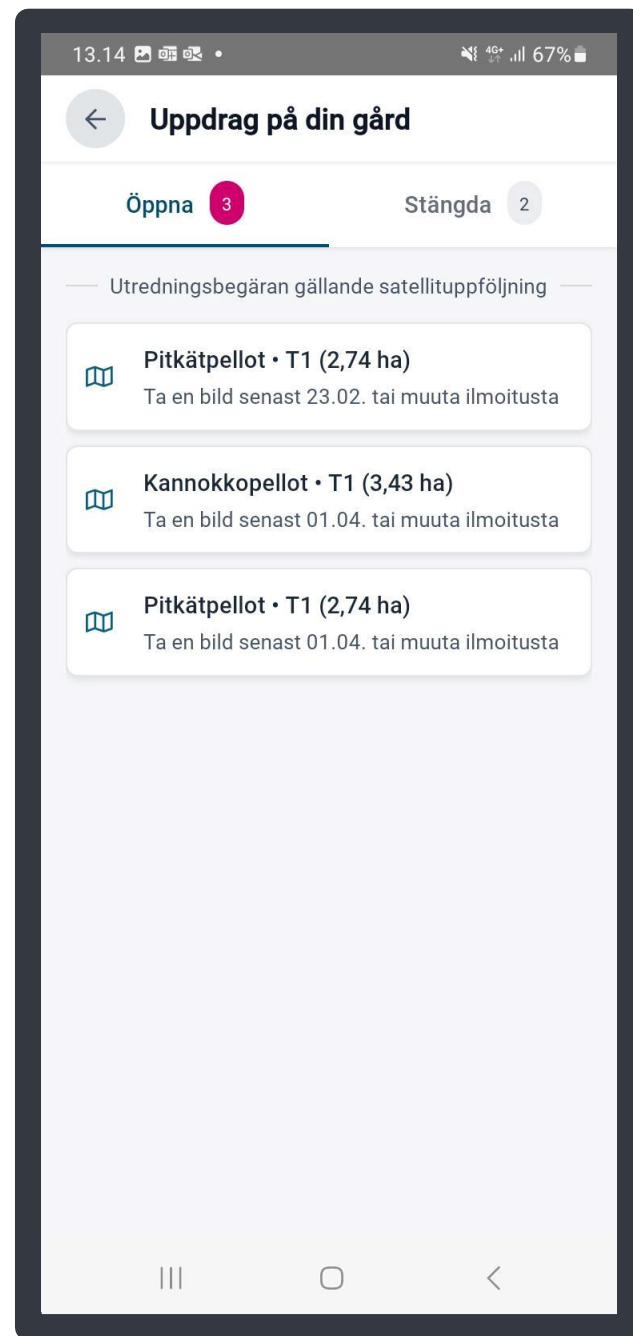
Begäran om utredning 2024 (2/6)

- Begäran om utredning har frikopplats från årsnivån, vilket innebär att alla begäran om utredning nu kommer att vara synliga. Oberoende av om de gäller stödåret 2023 eller 2024.
- Om det finns nya uppdrag på gården kommer ett meddelande att visas på startsidan i Vipumobilen.



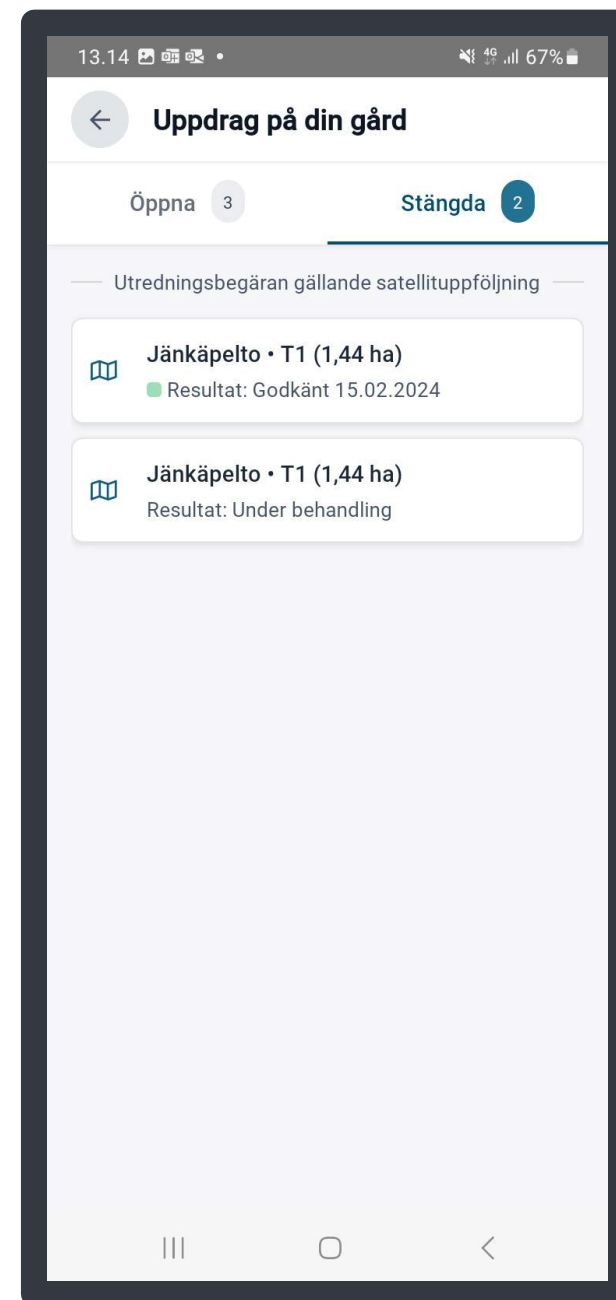
Begäran om utredning 2024 (3/6)

- I de öppna uppdragen visas alla de begäran om utredning som kräver åtgärder.



Begäran om utredning 2024 (4/6)

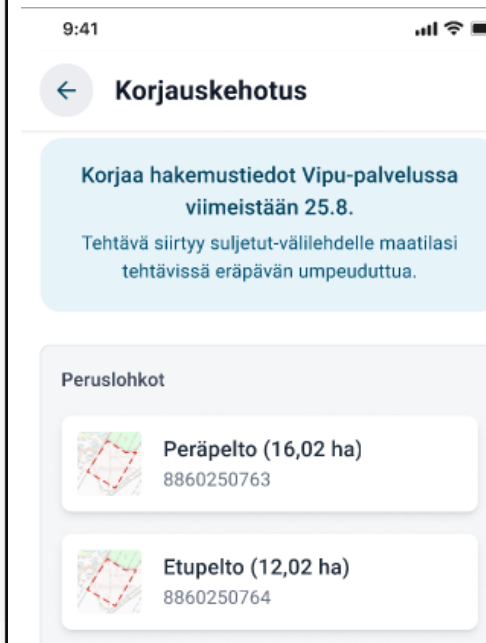
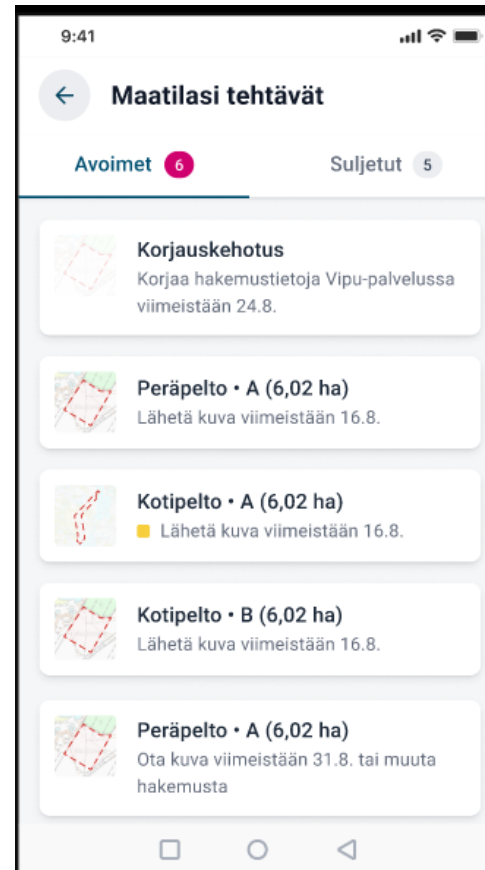
- I de stängda uppdragen visas alla de begäran om utredning som besvarats.
- Här syns också om begäran om utredning har gått ut och hur behandlingen framskrider.





Begäran om utredning 2024 (5/6)

- Begäran om korrigerering
 - Kan omfatta flera basskiften



Obs! Bild med svensk text inte tillgänglig

Begäran om utredning 2024 (6/6)

- När ett bildsvar ska tas med Vipumobilen, lönar det sig att först läsa igenom vad bilden ska förtydliga.
- Fotografering bör göras under den ljusa tiden och inte i svagt ljus.
- Det lönar sig inte att ta med mycket av himlen, men det är bra om horisonten syns.
- Bilden går att kontrollera och vid behov ta den igen tills resultatet är bra.
- En vågrät bild ger vanligtvis en bättre helhetssyn i saken.



Användarstödet



- Ta bort Vipumobilen från din enhet och ladda ner den senaste versionen från appbutiken.
- Kontrollera att den senaste programversionen är installerad på din mobila enhet.
- Kontrollera också att din webbläsare är uppdaterad till den senaste versionen (Chrome på Android och Safari på Apple).
- Mera anvisningar och videon finns på adressen:
 - ruokavirasto.fi/sv/stod/jordbruk/vipumobilen/
- Om ärendet inte går att lösa, kontakta landsbygdnäringsmyndigheten i din kommun.
- Fram till slutet av år 2024 är det också möjligt att skicka in utvecklingsförslag eller rapportera om fel till adressen:
 - <https://link.webropolsurveys.com/S/EFDB09DDDC148035>



Kommunikation

- Som stöd för vårens begäran om utredning finns det kommunikationsmaterial som kan utnyttjas till exempel i sociala medier och nyhetsbrev, för att informera om begäran om utredning i Vipumobilen och satellituppföljningen.
 - Texterna och bilderna publiceras i Pikantti för användning av kommunerna och NTM-centralerna.
- Livsmedelsverket informerar om Vipumobilen under våren:
 - [Livsmedelsverket.fi](https://www.livsmedelsverket.fi)
 - I nyhetsbrev till jordbrukare
 - Vipu-Facebook-sidan



Diskussion och erfarenheter av Vipumobilen

- Respons
- Utvecklingsförslag



RUOKAVIRASTO

Livsmedelsverket • Finnish Food Authority

Tack