**Ohje varamenettelystä TRACES-järjestelmän häiriötilanteissa**

TRACES- järjestelmä on nettipohjainen ja sitä ylläpidetään EUROPA-palvelimella. Tilanteissa, joissa TRACES-järjestelmä on yli tunnin pois käytöstä, lainsäädäntö (2019/1715/EU art 46) velvoittaa mahdol-listamaan vaihtoehtoisen menettelyn. Tiedot syötetään käyttökatkon jälkeen TRACES-järjestelmään ta-kautuvasti Ruokaviraston toimesta.

Nämä menettelyt ovat käytössä tässä muodossa vain silloin, kun TRACES on pois käytöstä enemmän kuin tunnin ajan.

1. Maksa lupakäsittelymaksu normaalisti.

2. Lähetä alkuperäinen FLEGT-lupa (luvan 1-osa, jossa lukee ”original”) mahdollisen liitteen, yhteys-tietolomakkeen ja maksutositteen kanssa Ruokavirastoon. Kiireellisessä tapauksessa ota ensin yh-teyttä FLEGT-asiantuntijaan.

Postiosoite: Ruokavirasto/ FLEGT-luvat PL 100, 00027 RUOKAVIRASTO. Jos haluat lähettää pikapostina, käytä katuosoi-tetta Ruokavirasto/ FLEGT-luvat, Alvar Aallon katu 5, 60100 Seinäjoki.

3. Saata tullausprosessi loppuun, Tulli saa Ruokavirastolta suoraan tiedon hyväksytystä luvasta.

Maksuohjeet, yhteystietolomake ja muu materiaali löytyvät sivustoltamme www.ruokavirasto.fi/FLEGT

Lisätietoa FLEGT-asiantuntijoilta:

 Shingo Masuda shingo.masuda@ruokavirasto.fi

+358 50 435 3063

 Juha Riippi juha.riippi@ruokavirasto.fi

+358 50 326 0816

Voimaantulo Tämä ohje on voimassa toistaiseksi alkaen 23.2.2022

**Tiedoksi** Maahantuojat

 Huolintayhtiöt